

MUDr. Jitka Ošmerová  
IČ: 17560705  
Email: [info@jitkaosmerova.cz](mailto:info@jitkaosmerova.cz)  
Tel. +420 606539412  
[www.jitkaosmerova.cz](http://www.jitkaosmerova.cz)

## INFORMOVANÝ SOUHLAS S POSKYTNUTÍM PSYCHOTERAPEUTICKÝCH SLUŽEB

### Profesionalita

Jsem členkou České asociace pro psychoterapii a jsem vázána jejím Etickým kodexem. Jsem také členkou České společnosti pro gestalt terapii.  
Péče poskytnutá na základě tohoto souhlasu není zdravotní službou (ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách). Záležitosti, které neupravuje tato smlouva, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními § 2636 a násl. o péči o zdraví.

### Důvěrnost informací

Z pohledu profesionální etiky máte nárok na důvěrnost informací. Ta trvá i po ukončení naší spolupráce. Vezměte prosím na vědomí, že ve vztahu k informacím o poskytované péči jsem vázána mlčenlivostí v etickém, nikoliv však zákonném smyslu. Znamená to, že na výzvu soudu, orgánů činných v trestním řízení či OSPOD jsem povinna poskytnout součinnost. Budu se tak snažit učinit vůči vám vždy co nejtransparentněji. Důvěrnost se nevztahuje také na situace, které upravuje Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (jde zejména o povinnost překažení/oznámení trestného činu). Také pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že chcete ublížit sobě, podniknu potřebné kroky v zájmu ochrany vašeho zdraví / života. Zavazuji se, že tak učiním až poté, co vyčerpám všechny jiné možnosti pro to, abyste vy sám/a přijal/a kroky k ochraně vlastní bezpečnosti.

Pro zkvalitnění péče využívám supervizi, i při ní však chráním vaši anonymitu.

Nevedu záznamy o péči ve smyslu § 2647 občanského zákoníku. V zájmu profesionálně poskytovaných služeb vedu a uchovávám poznámky ze sezení pro svou osobní potřebu, kvůli své orientaci a možnosti vrátit se k důležitým místům, která se v terapii objeví.

### Spolupráce

Terapeutické setkání trvá 50 minut. V první fázi je zpravidla optimální frekvence setkávání 1x týdně. Psychoterapie je proces, při kterém budeme společně pracovat na dosažení vašich cílů. Ty jsou věcí naší vzájemné dohody a mohou se v průběhu spolupráce měnit. Potenciální přínosy terapie zahrnují hlubší porozumění sobě samému, konstruktivnější zvládací strategie, lepší interpersonální fungování apod. a tím zlepšení duševního zdraví a kvality života. Terapeutický proces má však i svá rizika (např. může dojít k oživení náročných vzpomínek, mohou se objevovat myšlenky nebo emoce, které jste si do této doby tolik neuvědomovali, změny ve vašem prožívání a chování se nemusí setkat s pochopením vašeho okolí apod.) - je na vás, abyste průběžně vyhodnocovali, zda pozitivní změny vyvažují tato rizika. Máte právo v konzultaci odmítnout cokoli, co vám nabídnu a také se na cokoli, co se týká naší spolupráce, zeptat.

### Ukončení spolupráce

Za standardních okolností je ukončení spolupráce výsledkem společné diskuse o naplnění stanovených cílů. Jelikož se naše spolupráce odehrává na principu dobrovolnosti, máte právo ji ukončit kdykoliv. V každém případě budu ráda, když se dozvím o vašich důvodech pro ukončení spolupráce a budeme mít možnost spolupráci uzavřít osobně v rámci setkání. Tento krok je často důležitou součástí terapeutického procesu.

Za specifických okolností může dojít k ukončení spolupráce z mé strany - vždy se budu snažit vám tuto situaci co nejsrozumitelněji komunikovat, poskytnout dost času na uzavření spolupráce a doporučit odborníka/typ služby, který by vám mohl být užitečný.

**Platební podmínky a storna**

Cena za setkání se řídí ceníkem uvedeným na webových stránkách případně individuální domluvou. Platba je standardně realizována v den konzultace v hotovosti nebo převodem na účet. Ceník služeb měním maximálně jednou ročně. O této změně informuji vždy s předstihem. Při zrušení setkání méně jak 24 hodin před jeho konáním budu požadovat jeho proplacení v plné výši (storno 100 %) a to bez ohledu na důvody, které ke zrušení vedly.

**Objednávání**

K první návštěvě se můžete objednat na základě vaší poptávky přes objednávací formulář nebo emailem, kdy vám nabídnu možný termín setkání. V průběhu terapie se budeme na dalších termínech domlouvat osobně. V případě potřeby zrušení sezení a přeobjednání můžete využít email ([info@jitkaosmerova.cz](mailto:info@jitkaosmerova.cz)) nebo sms či přes platformu WhatsApp (606539412). E-mail a zprávy preferuji i pro další komunikaci.

**Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu se směrnicí GDPR. Uzavřením spolupráce mi dáváte svolení zpracovávat vaše osobní údaje (jméno + příjmení, kontaktní telefon, email a další údaje, které mi poskytnete v našich konzultacích) v souladu s touto směrnicí.